

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 1 sur 16

PREAMBULE

Notre secteur connaît actuellement un véritable essor, notre métier est en constante progression et il est soumis par de nouvelles normes de plus en plus contraignantes, mais nécessaires face à une concurrence solide, souvent étrangère et impitoyable.

Il est donc important de réaffirmer notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons être.

Notre vision, notre mission et nos valeurs inspireront les décisions et les actions qui guideront **PRISM** dans son développement au tour de 3 grands sujets.

La qualité



La qualité, "C'est le choix des options fondamentales concernant l'insertion optimale de l'organisation dans son environnement ; ces options devant assurer sa survie, son développement et sa prospérité". I. Ansoff

La sécurité



"L'homme et sa sécurité doivent constituer la première préoccupation de toute aventure technologique." A. Einstein

L'environnement



"On ne peut agir sur les autres. On peut en revanche influencer son environnement par un changement venant de soi." G. Krebs

Pour **PRISM** ces 3 piliers fondamentaux seront les acteurs, tant du côté de la Direction que du côté des collaboratrices et collaborateurs, qui animeront le quotidien de l'entreprise.

Parce que **PRISM** c'est vous, nous nous attacherons ensemble pour que les résultats de ces 3 piliers nous propulsent vers l'excellence.

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 2 sur 16

Table des matières

LIVRE I : Le mot de la Direction	3
2. Le mot du PDG, Mr Christian CUREL	3
3. Le mot du Directeur des Opérations industrielles, Mr Michaël KRENCKER.	4
4. Le mot du Directeur Commercial, Mr Jérôme YVANEZ.....	5
5. Les engagements globaux de la direction	6
LIVRE II : La qualité	8
2.1 NOTRE VISION, NOTRE MISSION	8
2.2 OBJECTIFS QUALITE	8
LIVRE III : La sécurité.....	14
LIVRE IV : L'environnement	15

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 3 sur 16

LIVRE I : Le mot de la Direction

1. Le mot du Président Directeur Général, Mr Christian CUREL

Chers Collaboratrices et Collaborateurs,

La crise du COVID 19 a mis en évidence la dépendance nationale aux importations asiatiques. **PRISM** est un projet industriel 100% français dont l'objectif est de contribuer à la souveraineté nationale en matière d'approvisionnement de produits stratégiques de protection, face aux menaces récurrentes des maladies infectieuses à risque ; l'objectif est de proposer une filière 100% française, prioritairement en Occitanie, autonome et sécurisée d'approvisionnement de ces produits.

Dans ce cadre, nous avons mis en place une fabrication de masques à usage unique, chirurgicaux, FFP1, FFP2 et FFP3 conçus localement.

Nos valeurs sont : Expertise, Innovation, Ecologie

Expertise, car notre ambition est de devenir le référent français en termes de prévention du risque sanitaire.

Innovation, car nous allons ajouter des services et développer des innovations pour amener une valeur ajoutée à nos produits

Ecologie, car nous menons une politique très concernée par cette thématique.

C'est dans ce but que notre politique sera articulée selon les axes suivants :

1. Mettre en place et développer notre production locale
2. Créer des produits et services innovants
3. Assurer la cohésion, la motivation, l'organisation, le renforcement et l'efficacité de nos équipes

Nous sommes tous garants de notre qualité de vie dans l'entreprise ainsi que de la qualité de nos produits vis à vis de nos clients.

Merci à tous pour votre implication.

Christian CUREL

PDG

Le 09/12/2021



	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 4 sur 16

2. Le mot du Directeur des Opérations industrielles, Mr Michaël KRENCKER.

Mesdames et Messieurs,

En charge de mettre en œuvre la politique générale de la qualité, de la sécurité, de l'environnement et selon l'objectif général fixé en comité de Direction, mon devoir et d'accompagner chacune, chacun d'entre vous dans cette démarche.

Pour atteindre l'objectif de l'excellence, seule la rigueur constitue notre meilleur outil de travail dans le quotidien, car, la qualité, la sécurité, la protection de l'environnement est l'affaire de tous, sans exception.

Cette exigence de cohérence repose d'abord et avant tout, sur l'intérêt général, aussi bien dans l'organisation interne de l'entreprise, que dans l'implication personnelle, c'est à dire la capacité de chacun à gérer à son niveau, ses responsabilités et ses missions sans jamais oublier que la somme des résultats individuels conduit à la réussite de l'ouvrage collectif.

Dans ce cadre je serai exigeant, car la rigueur c'est de la discipline. Mais, comme un grand frère, vous pourrez compter sur moi pour vous soutenir à chaque instant face à l'adversité.

Parce que **PRISM** c'est vous, ensemble nous sommes plus fort, ensemble nous gagnerons des succès, ensemble nous partagerons nos joies et nos peines.

Je vous souhaite à toutes et tous, pleines réussites dans votre mission et surtout n'oubliez jamais, la sécurité, la qualité, la protection de l'environnement, nous en sommes tous responsables !

Avec toutes mes amitiés,

Michaël KRENCKER

Directeur des opérations industrielles

Le 09/12/2020



	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 5 sur 16

3. Le mot du Directeur Commercial, Mr Jérôme YVANEZ

A toutes et tous,

Nos clients et partenaires font confiance à **PRISM** depuis le départ de l'aventure 100% FRANCAISE pour nos projets industriels, de développement et d'innovation !

Disponibles et présents, nous sommes à leur écoute dans un esprit de fidélité, de conseil et d'accompagnement, tout en leur assurant un niveau de service optimal de par notre écoute, notre réactivité et nos engagements tarifaires.

La satisfaction des besoins de nos clients et le respect de nos engagements reposent sur la stabilité, l'intégrité et l'engagement de vous toutes et de vous tous, afin d'atteindre l'excellence et maintenir l'efficacité de nos méthodes et le contrôle de nos prestations.

Nous travaillons à la défense des intérêts de nos clients, en recherchant l'optimisation économique des projets qui nous sont confiés et en ayant une gestion d'affaire rigoureuse. Nous mettons à leur service notre capacité à anticiper pour maîtriser les risques.

PRISM est unique, notre devoir est de satisfaire tous nos clients en leur proposant à tous les niveaux un service d'exception.

Parce que **PRISM** c'est aussi vous, nous devons œuvrer dans l'unité.

Veuillez agréer toute ma gratitude,

Jérôme YVANEZ,

Directeur commercial

Le 09/12/2020



	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 6 sur 16

4. Les engagements globaux de la direction

ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION

La crise du COVID 19 a mis en évidence la dépendance nationale aux importations étrangères.

PRISM est un projet industriel, 100% Français, dont l'objectif est de contribuer à la souveraineté nationale en matière d'approvisionnement de produits stratégiques de protection, face aux menaces récurrentes de maladies émergentes.

Notre objectif est de proposer une filière 100% Française autonome et de sécuriser l'approvisionnement de ces produits à tous nos clients.

Dans ce cadre, nous prévoyons :

- La mise en œuvre d'une fabrication de masques chirurgicaux et FFP2, avec la possibilité de personnaliser les masques pour nos clients.
- La fabrication et/ou la distribution de produits de prévention du risque sanitaire, conçus localement.
- De développer de nouveaux produits.
- De proposer un service complet :
 - Fabrication du produit
 - Conditionnement du produit
 - Distribution et / ou stockage protégé du produit
 - Formation à l'utilisation du produit
 - ET dans l'avenir PRISM souhaite s'investir dans l'innovation et conception du produit

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 7 sur 16

PRISM s'engage dès aujourd'hui à apporter aux clients :

- Expertise
- Innovation
- Ecologie

Expertise, car notre ambition est de devenir le référent français en termes de prévention du risque sanitaire.

Innovation, car nous allons ajouter et apporter une valeur ajoutée à nos produits en proposant des services complets.

Ecologie, car nous menons une politique très concernée par cette thématique : priorité à l'économie circulaire (emballages recyclés ou 100% recyclables), empreinte carbone minimale (achats locaux, machines conçues et produites sur place, livraisons « vertueuses »), information et sensibilisation de nos collaborateurs.

C'est dans ce but que notre politique sera articulée selon les axes suivants :

1. Mettre en place et développer notre production locale.
2. Créer des produits et services innovants.
3. Assurer la cohésion, la motivation, l'organisation, le renforcement et l'efficacité de nos équipes.

Dans ce cadre, nous portons une attention particulière au respect des exigences réglementaires, ainsi que toutes exigences applicables en matière d'environnement, qualité et de Santé-Sécurité.

Michaël Krencker aura en charge le suivi et l'amélioration de notre système. Il a toute autorité en matière de qualité, sécurité et environnement.

La qualité, la sécurité, l'environnement sont 3 piliers indispensables pour **PRISM** à tout moment dans la vie de l'entreprise, car ils sont les clés pour atteindre l'excellence.

La direction,

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 8 sur 16

LIVRE II : La qualité

2.1 NOTRE VISION, NOTRE MISSION



Nous devons apporter à tous nos clients le meilleur niveau de service possible, du début jusqu'à la fin de notre prestation, afin de développer une valeur ajoutée pour ceux-ci.

2.2 OBJECTIFS QUALITE



Notre objectif principal en qualité est d'atteindre un taux de satisfaction client « très satisfait » supérieur à 96 %.

Pour atteindre cet objectif, il est impératif de nous structurer dans la rigueur et de développer les compétences collectives et individuelles.

Depuis 2021, nous avons lancé un vaste projet de certifications diverses afin de nous structurer et de répondre à notre objectif principal d'obtenir cité au début du paragraphe en ayant comme objectif à court terme la certification ISO 13485 et 9001, à moyen terme l'ISO 14001 et à long terme une évaluation ISO 26000 et diverses labélisations.

2.3 LES LEVIERS DE LA REUSSITE



La réussite d'une entreprise provient des femmes et des hommes qui la font vivre et de l'intérêt que portent ceux-ci à leur entreprise.

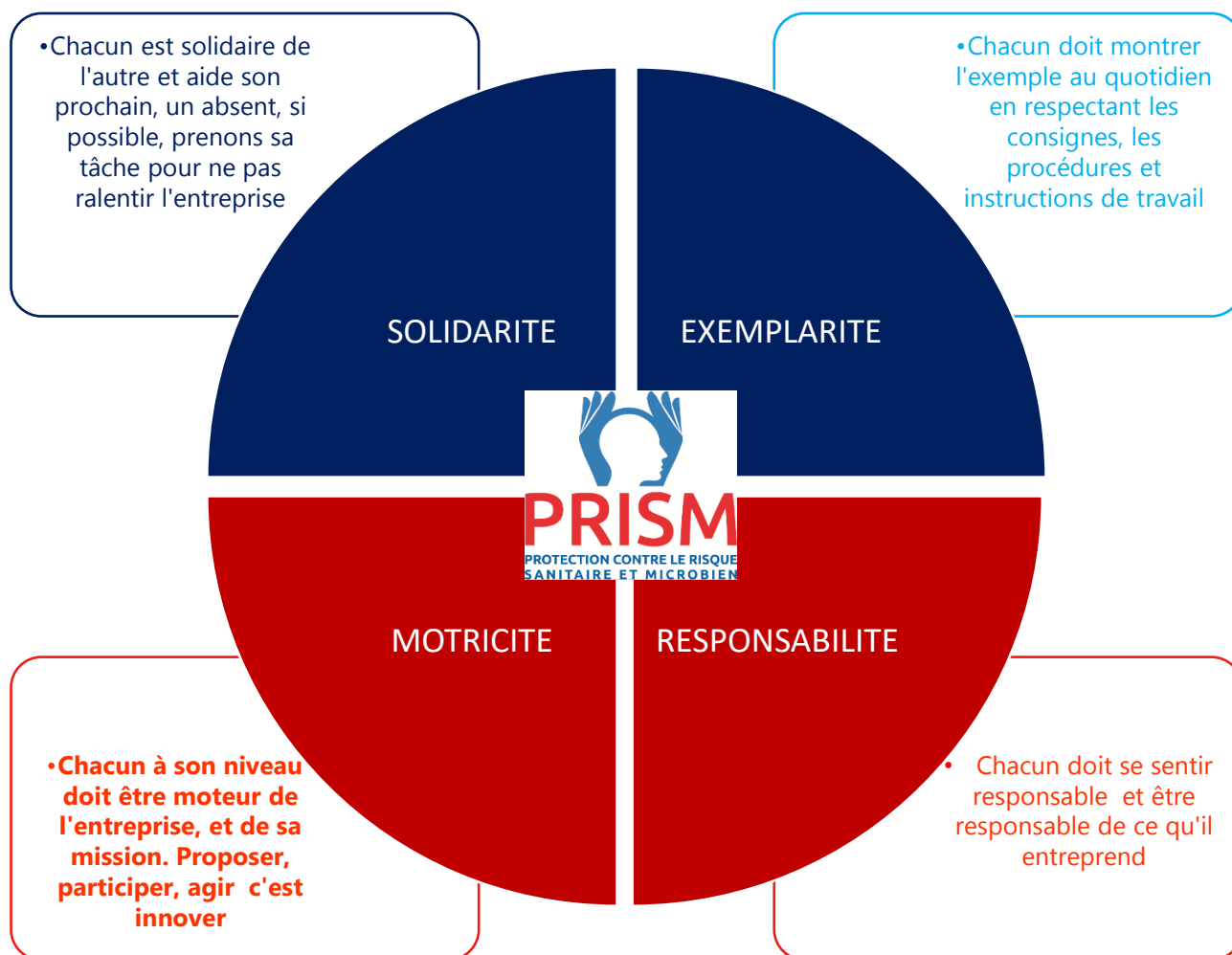
C'est votre rigueur, votre discipline, votre envie qui seront le moteur de la réussite collective.



Un client n'est satisfait que si ce qu'il paie est conforme à ses attentes.

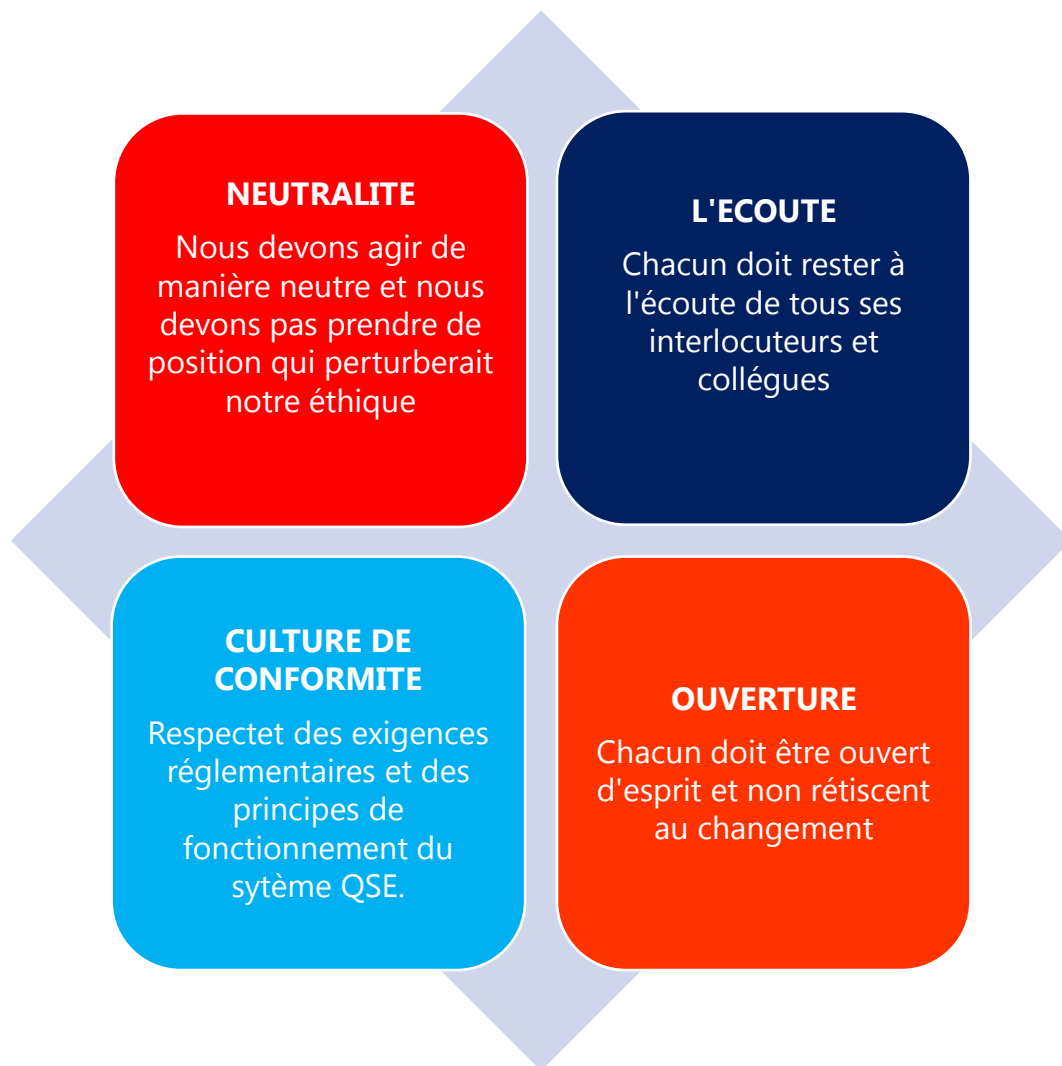
Notre édifice doit se construire, au fur et à mesure de notre progression, et, doit être continuellement être remis en question.

Document créé par	Service qualité
Date	08/02/2022
N° Document	DOC-004-QUA
Version	2
Diffusion	Générale interne
Page	Page 9 sur 16



2.4 POSTURE DE REUSSITE

Nous devons avoir un impact positif sur toutes les parties prenantes de l'entreprise (clients, fournisseurs, collaborateurs, actionnaires) et sur la société dans son ensemble, en respectant ces 4 principes fondamentaux.



	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 11 sur 16

2.5 NOTRE CODE DE CONDUITE

Les 5 règles de conduite sont des règles opérationnelles que tous les collaboratrices et collaborateurs doivent partager et appliquer. Le respect de ces règles est essentiel pour être en conformité avec nos valeurs et normes éthiques, c'est un prérequis pour agir efficacement, se diriger vers le bon chemin et construire notre édifice, au fur et à mesure de notre progression.

L'intérêt des clients



- Comprendre ses besoins
- Lui garantir un traitement équitable
- Protéger ses intérêts
- Préserver la confidentialité
- Communiquer avec transparence lors d'actions commerciales
- Traiter les réclamations des clients de manière équitable

L'éthique professionnelle



- Ne jamais utiliser d'information privilégiée dans le cadre de transactions personnelles
- Ne jamais divulguer d'information sensibles à un tiers
- Ne pas être en situation de conflit d'intérêts dans le cadre d'activités externes.
- Lutter contre la corruption

Respect de ses collègues



- Appliquer les normes les plus rigoureuses en matière de comportement professionnel
- Rejeter toute forme de discrimination
- Garantir la sécurité sur le lieu de travail
- Avoir un minimum de courtoisie
- Chacun est traité avec équité et respect
- Savoir vivre et savoir être

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 12 sur 16

L'engagement permanent



- Droit et rigueur
- Promouvoir le respect des droits de l'homme
- Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique
- Agir de manière responsable dans le cadre des représentations publiques

L'engagement dans sa mission



- Respecter et appliquer, les procédures, les instructions de travail, les consignes
- Prioriser la qualité et la sécurité
- Accepter la critique positive
- Défendre les intérêts de l'entreprise en respectant le cadre fixé par celle-ci à travers ses politiques.
- Ne pas cacher les choses, ne pas attendre pour les dire

2.6 EN RESUME

- La Direction s'engage à respecter, à mettre en application et s'oblige à fournir un résultat aux clients conformes aux exigences des normes qui lui sont appliquées.
- Les engagements ainsi pris seront appliqués par tout le personnel de **PRISM**
Pour se faire, la Direction donnera à chacun :
 - ✓ Tous les moyens nécessaires à l'exécution de sa mission ;
 - ✓ Un niveau de formation suffisant pour exécuter sa mission et maintenir son niveau de compétences.
- L'entreprise sera dirigée de manière à réaliser un équilibre entre les besoins, des buts variés, et une amélioration permanente de son système qualité et de sa performance technique.

- ✓ Diriger, c'est réunir l'ensemble des décisions et des actions relatives au choix des moyens, à l'articulation des ressources, en vue de permettre à une organisation afin d'atteindre ses objectifs à court, moyen et long terme.



- ✓ La politique qualité est un principe fondamental ouvrant la porte du Système de Management Qualité (SMQ).



- ✓ Elle engage le Chef d'entreprise et toute la chaîne de management annonçant la valeur ajoutée et de tout ce qui se fait dans l'entreprise.



- ✓ Il n'y a pas de place pour l'improvisation, les banalités, on attend ici un positionnement clair, précis et concis, sur ce que le dirigeant attend du personnel dans ses prestations et réalisations en matière qualitatif.



- ✓ L'impact, la résonance, l'assise devront être total afin que les mesures s'établissent à partir de ses données (énoncés, objectifs, indicateurs) dans le respect de ce dont elles émanent, à savoir les clients et la stratégie énoncée.



PRISM s'engage à satisfaire aux exigences applicables, à maintenir l'efficacité et l'amélioration continue du système.

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 14 sur 16

LIVRE III : La sécurité

3.1 SANTE, SECURITE CHEZ PRISM

La sécurité, la bonne santé de tous nos collaboratrices et collaborateurs sont l'une de nos priorités.



PRISM se refuse de faire gonfler les statistiques nationales des accidents du travail et des maladies professionnelles. Action de prévention, formation, constitution de groupe de travail, amélioration des postes de travail, tous les outils sont mis en œuvre pour assurer la bonne sécurité et santé de tout son personnel.

PRISM s'engage à offrir un programme solide de sécurité qui protège ses employés, ses installations et le public des accidents. Les employés de tous les niveaux, y compris la direction, sont responsables des initiatives de sécurité générales de l'entreprise. La participation entière et active de tous les employés, tous les jours, est essentielle à la sécurité des employés dans le lieu de travail.

3.2 OBJECTIFS SECURITE

Notre objectif principal en matière de sécurité est de viser 0 accidents, 0 maladies professionnelles.

Notre second objectif est de trouver des solutions pour faciliter le travail difficile.



3.3 LA SECURITE CE N'EST PAS QUE L'HUMAIN

On fait souvent le rapport de la sécurité à l'humain, mais la sécurité ce n'est pas que l'humain au sens strict du terme.

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 15 sur 16

Une défaillance d'un outil de production, un virus informatique, un incendie, un acte de malveillance, tous ces faits peuvent anéantir une entreprise ou faire du tort à l'humain c'est pourquoi **PRISM** s'engage dans tous ces domaines pour garantir la sécurité des personnes mais aussi de celle de ses biens.

3.4 L'ENJEU DE LA SECURITE

Nous avons tout à gagner en matière de sécurité et de santé au travail.

LIVRE IV : L'environnement

4.1 L'ENJEU ENVIRONNEMENTAL CHEZ **PRISM**

PRISM s'engage à protéger l'environnement en étant une entreprise éco-responsable. Dans toutes nos activités nous nous engageons à respecter les enjeux environnementaux et économiques afin de protéger au mieux notre environnement.

« Nous n'héritons pas la terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants » - Antoine de Saint-Exupéry.

A petite ou grande échelle, nous pouvons agir pour protéger notre planète, c'est pour cela que chez **PRISM** nous avons intégré l'environnement dans notre stratégie d'entreprise. Prendre en compte l'aspect environnement tout en respectant la réglementation actuelle et future reposant sur l'amélioration continue de notre entreprise.

4.2 SENSIBILISATION A L'ASPECT ENVIRONNEMENTAL

Sensibiliser notre personnel à la cause environnementale permettrait de développer l'humanité afin de protéger l'environnement ; il n'y a pas de petites avancées, chaque action est importante.

Nous nous engageons à être à l'écoute et à ouvrir le dialogue avec nos partenaires, fournisseurs ou les différents prestataires avec qui nous travaillons.

Des catastrophes écologiques ont fait prendre conscience des impacts environnementaux sur la santé ou sur la planète en elle-même ; c'est pour cela que nous nous engageons à contribuer au développement durable et au développement de produits français. Cette contribution permettrait de toujours répondre aux besoins

	POLITIQUE GENERALE	Document créé par	Service qualité
		Date	08/02/2022
		N° Document	DOC-004-QUA
		Version	2
		Diffusion	Générale interne
		Page	Page 16 sur 16

de tous sans compromettre les besoins futurs, le tout pour un environnement plus viable pour nous tous.

4.3 GESTION DES DECHETS ET MAITRISE DE LA POLLUTION

L'industrialisation a engendré une augmentation de la pollution et donc des impacts négatifs sur la santé de tous. Chez **PRISM** nous nous engageons à acheter des produits et des machines moins polluants, afin d'éviter le gaspillage des ressources naturelles et donc leur épuisement.

Notre objectif en termes de gestion des déchets est de revaloriser nos déchets de production et du quotidien. Les déchets de production sont tous recyclés.

Cet objectif nous permet de réduire au minimum les effets dommageables de nos activités afin de maîtriser l'impact que nous avons sur l'environnement.